



UNISAP
FEDERACION
DE COOPERATIVAS FINANCIERAS



De la idea de mejorar en su empresa...
a su realización,
Un equipo que trabaja para usted...

CATÁLOGO DE SERVICIOS

2024

CONTACTENOS:
3336136865

 Twitter: @REDUNISAP

 FederaciónUNISAP



contacto@unisap.coop



UNISAP
FEDERACIÓN
DE COOPERATIVAS FINANCIERAS

Trabajar con un equipo multidisciplinario, con amplia experiencia en el sector de la banca social

Enfocados en el cumplimiento legal y marco regulatorio, nuestro compromiso ofrecer soluciones oportunas con calidez y calidad.

Qué significa trabajar con Federación UNISAP?

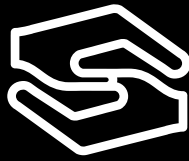
a. Darle solución a sus necesidades en tiempo y forma con base a los objetivos pactados.

b. Identificar, Jerarquizar y apoyar en el fortalecimiento de las áreas de oportunidad de su empresa cooperativa.

d.



Representación Institucional



Federación Unisap es afiliado a la Confederación CONCAMEX, quien nos fortalece en los siguientes servicios:

- Representación política ante dependencias de apoyo a Intermediarios
- Representación ante legisladores para proponer iniciativas de forma directa y cambios en la regulación para beneficio del sector.

- Representación y relación con Entidades Supervisoras para atender necesidades y requerimientos para las SOCAPs.

INTEGRACIÓN.

- Participación en foros, talleres, convenciones y congresos relacionados con el sector cooperativo de ahorro y préstamo.

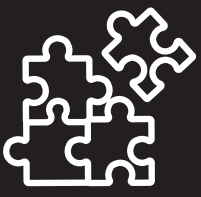
- Participación y acceso a las economías de escala en proyectos y/o servicios especializados.

- Intercambio de proyectos, pasantías y experiencias exitosas entre sus cooperativas afiliadas.

Como Organismo de integración, Federación UNISAP representa a sus Cajas afiliadas, clientes, a través de la gestión con autoridades gubernamentales y no gubernamentales, ejerciendo con eficiencia cargos en Organismos del Sector, y promoviendo la vinculación con Instituciones



“Una estrategia imprescindible para el crecimiento empresarial”



Consultoría y Asistencia Técnica Especializada

A través del diseño, desarrollo e implementación de procesos de gestión y operativos, Federación UNISAP ayuda a sus Cooperativas afiliadas y clientes, en el establecimiento y/o fortalecimiento de su Sistema de Control Interno, lo que les garantiza la continuidad de negocio y el cumplimiento normativo.



Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al terrorismo.

- Capacitación especializada al puesto *
- Preparación para presentar el examen de certificación ante la CNBV *
- Auditoria para evaluar el cumplimiento a las disposiciones de carácter general en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo*.
- Asesoría
- Asesoría en la atención de requerimientos de la autoridad en materia de PLD.
- Revisión del Manual de cumplimiento.



Atención a Requerimientos Generales de la Operación de la Cooperativa.

- Normativos y Regulatorios
- Asesorías y atención a Oficinas de las autoridades
- Diagnóstico y asesoría en Administración de riesgos, Finanzas y Gestión de desempeño social, a través de una herramienta especializada para las SOCAPs.

Administración Integral de Riesgos

- Capacitación especializada al puesto *.
 - Auditorias en AIR *
 - Elaboración de Informes *
- Asesoría
 - Revisión de Manual
 - Revisión y mejora de informes



Control Interno

- Elaboración de Informes de Contraloría. *
- Capacitación especializada al puesto*.
- Revisión de informes de contraloría.
- Asesoría
- Asesoría en la implementación de Mesa de Control.



Auditoría Interna

- Capacitación especializada al puesto*.
 - Asesoría
- Revisión, análisis y mejora de Informes de auditoría interna.
 - Manuales
- Revisión de manuales operativos y asesoría para su adecuación.
 - Revisión de Código de Ética.
 - Manual de Comunicación en crisis.
 - Manual de Atención al socio.

Adecuación de Manuales *

- Diseño, desarrollo e implementación de manuales operativos en las siguientes áreas:
 - Administración Integral de Riesgos
 - Cumplimiento
 - Crédito y Cobranza
 - Captación
 - Organización
 - Tecnologías de la Información
 - Control interno
 - Contingencia
 - Continuidad de negocio
 - Contabilidad
 - Código de ética.

Revisión de Manuales de Crédito y Cobranza, Captación, Organización, Contabilidad, Control Interno, Tecnologías de la información, Código de ética, Contingencia,

- Continuidad de negocio.

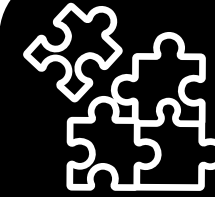
Revisión, validación y asesoría en adecuación de procesos operativos.

- Diseño, elaboración y/o adecuación de procesos operativos

Comités normativos*

Apoyo y asesoría técnica a los Comités que marca la regulación:

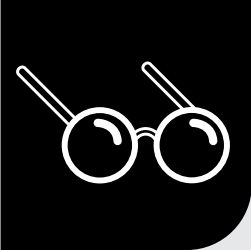
- Comité de Crédito
- Comité de Comunicación y Control
- Comité de Riesgos
- Comité de Auditoría
- Comité de Apoyo



“Nuestra meta es brindarle un servicio de la más alta calidad, con base a las necesidades de su empresa”



***Servicios con costo/Precio especial para Afiliadas**



Consultoría y Asistencia Técnica Especializada



Asesoría en:

- Procesos de fusión
- Transmisión de activos y pasivos
- Procesos de liquidación de Sociedades.
- Apoyo en procesos de relevo gerencial y entrega-recepción de puestos claves.
- Elaboración de estudios de rentabilidad de productos (con costo en caso de no contar con el sistema Federado A@ntah)

- Evaluación de competencias de mandos medios y apoyo en las entrevistas de personal clave
- Elaboración de diagnóstico de habilidades y competencias (Assesment)
- Aplicación de pruebas psicométricas e informes de resultados.
- Proceso de Reclutamiento y selección de personal (aplicación de pruebas de conocimientos al puesto y apoyo en las entrevistas de candidatos)*



Consultoría especializada en mercadotecnia.

- Estudios de mercado (Diseño de metodología, análisis y entrega de resultados) *
- Investigación de la competencia (mystery shopper)
 - Focus group
- Apertura de nuevas sucursales



*Servicios con costo/Precio especial para Afiliadas



UNISAP
FEDERACION
DE COOPERATIVAS FINANCIERAS

Servicios de Sistemas Informáticos



A través de nuestro sistema informático A@ntah, obtiene de manera eficaz el control, manejo y operación de las transacciones de sus socios, con un sistema modular, flexible y parametrizable que cumple con los requerimientos operativos y del marco regulatorio de las SOCAP´S, en un ambiente gráfico intuitivo y sobre una plataforma operativa segura (Progress).



Sistema Informático A@ntah:

- Implementación de ticket electrónico para promociones especiales y programa de fidelidad por puntos.*
- Diseño, mantenimiento y/o migración de base de datos.
 - Configuración de base de datos.*
- Desarrollo de aplicaciones y mejoras estratégicas en base a necesidades particulares.*
 - Análisis y diseño de requerimientos.
- Herramienta para segmentación de socios para la colocación de créditos.
- Consultoría, soporte técnico y actualizaciones por cambios en la normatividad.
 - Capacitación a usuarios,
- Alojamiento de Servidores (Hosting)*
- Diseño, mantenimiento y/o configuración de servidores.
 - Mantenimiento y configuración de Fortinet*

*Servicios con costo/Precio especial para Afiliadas

“Aumentamos la productividad, reducimos costos y mejoramos la toma de decisiones en tu empresa”.





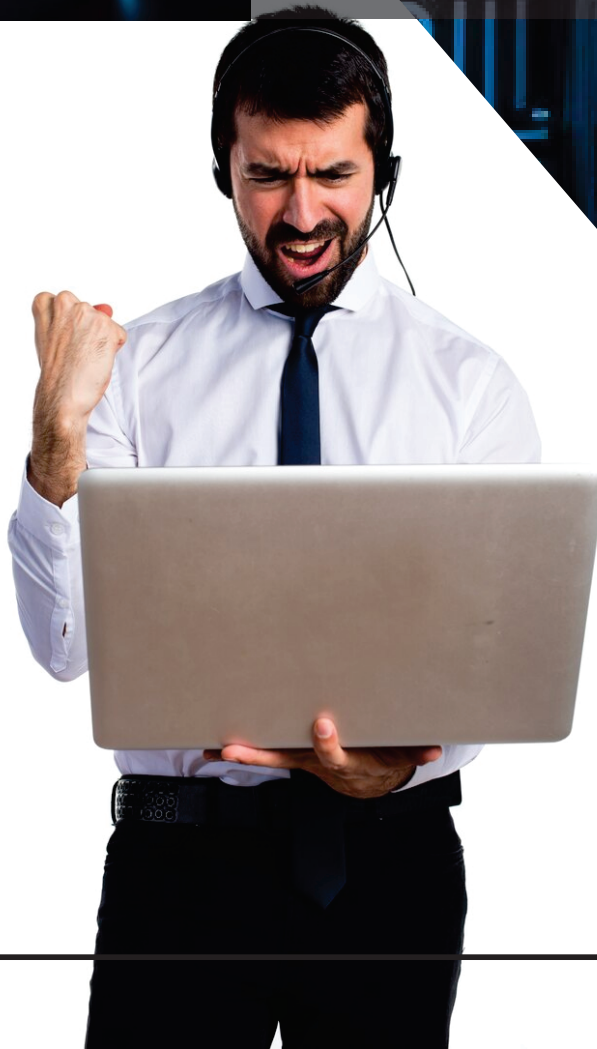
Ciberseguridad



Ayudamos a su Organización a proteger su crecimiento.

Un ciberataque puede causar daño a la marca y a las finanzas de su Organización en cuestión de horas; si bien las violaciones a datos masivos son comunes, un gran número de atacantes van más allá que obtener datos y/o beneficios económicos.

“Brindamos las herramientas para la eficiente gestión de cualquier tipo de ataque tecnología, así como las medidas y prácticas para prevenir ciberataques y mitigar su impacto”.



- Capacitación y formación especializada de CISO (Chief Information Security Officer)*



- Servicios de Análisis de vulnerabilidad y pruebas de penetración en los activos informáticos.*



- Capacitación y concientización en seguridad de la información.*

- Asesoría en el cumplimiento del marco normativo aplicable a la Ciberseguridad.*



*Servicios con costo/Precio especial para Afiliadas



“La distancia entre el querer y el poder, se acorta con la capacitación y entrenamiento”

CURSOS Y TALLERES PRESENCIALES.

- Comunicación efectiva para mandos intermedios de Cooperativas (competencias blandas)
 - *- Calidad en el servicio
 - *- Capacitación para prospectos a consejeros
- Capacitación para la Comisión de nominaciones
- Curso taller especial para Consejo de Vigilancia (desarrollo practico de las funciones)
- Curso taller especial para Consejo de Administración (desarrollo practico de las funciones)
- Capacitación en educación financiera e identidad cooperativa
 - Cursos al personal empleado, funcionarios y consejeros: (cuota de recuperación cuando la sede es en las instalaciones de la Federación)
 - PLDFT
 - AIR
 - Auditoria
 - Control Interno
 - Crédito y cobranza
 - Gobernabilidad

CURSOS EN LÍNEA A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL UNISAP

(cuota de recuperación)

- Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
- Control Interno con enfoque basado en riesgos.
 - Gestión general de la cobranza.
 - La Ética y la Gobernabilidad
 - Calidad en el servicio

Capacitación

Como elemento primordial de las Cooperativas, sus consejeros y empleados reciben de Federación UNISAP formación y capacitación para fortalecer sus conocimientos y habilidades a través de herramientas y cursos especializados, presenciales y a distancia.

A partir de 10 inscripciones de cualquier de nuestros cursos con costo tendrá acceso gratuito a uno de los siguientes cursos virtuales (hasta 200 usuarios).

- Yo y mis finanzas
- Mi modelo de negocio
- El hogar y el negocio
- Administración del negocio



Capacitación

PROGRAMA DE FORMACIÓN COOPERATIVA Y DE CAPACITACIÓN UNISAP FCU (Modalidad presencial y virtual)

*Federación Unisap, es una de las primeras Federaciones a nivel nacional que bajo el quinto principio cooperativo desarrolla, redacta y edita de manera práctica, abierta y transparente los libros de cada uno de los módulos del Programa FCU clasificado en tres niveles:

- Pertenencia e identidad cooperativa.
- Origen y filosofía del cooperativismo.
- Habilidades directivas y herramientas para la efectiva toma de decisiones de carácter estratégico y administrativo.
- Estructura, responsabilidades y obligaciones de los diferentes comités normativos que establece la legislación.



1. Nivel Básico "Habilidades Dirigenciales"

- Doctrina e identidad Cooperativa
- Manejo eficaz de juntas y toma de decisiones
- Reportes financieros e informes financieros de Cooperativas de ahorro y préstamo.
- Desarrollo y Conducción de Asambleas



2. Nivel Intermedio "Gobernabilidad"

- La ética y los valores cooperativos.
- La gobernabilidad y su relación con la ética.
- El liderazgo en las cooperativas.
- Lo Manuales de Administración y operativos.



3. Nivel Avanzado "Comités Normativos"

- Funciones y alcances del Comité de Crédito
- Funciones y alcances del Comité de Apoyo.
- Funciones y alcances del Comité de riesgo.
- Funciones y alcances del Comité de auditoría.
- Funciones y alcances del Comité de Comunicación y control.



*Cuota de recuperación.



Medios de Pago Electrónico

*“Te hacemos
la vida más fácil”*

Federación UNISAP ofrece soluciones en medios de pago y sistemas transacciones para la industria financiera no bancaria.

Aceleramos la competitividad de nuestras Cooperativas y clientes, incorporamos nuevos canales para la atención y contacto con los socios-usuarios.

Somos el back office de nuestras Cooperativas y clientes

Apoyo en la Implementación en medios de pago y sistemas transaccionales.

·Tarjeta de débito MasterCard
Cumplimiento normativo, Implementación, Operación y Administración.



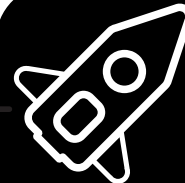
Banca Móvil
(APP y/o Portal Web)

Apoyo en el cumplimiento normativo, (integración del expediente para el Aviso o autorización de la CNBV, actualización de manuales) y en caso de contar con el sistema federado A@ntah, los apoyos necesarios para conectar las aplicaciones al Core.

·Servicio de valor agregado
Centro de Soporte y de Atención a clientes
(tarjeta de débito, crédito y banca móvil)

*Para la implementación y administración de los proyectos de MPE se solicita una inversión inicial y un costo por el servicio.

*Servicios con costo/Precio especial para Afiliadas





2024

FEDERACIÓN UNISAP Es una Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, con sede en la Ciudad de Guadalajara, que apoya a las sociedades enfocadas a la banca social y clientes, que asume responsabilidades de representación, asesoría, planificación, coordinación y estructura de proyectos que procuran la generación de economías de escala en común.

